

PROJEKT UMOWY USŁUGI UCU/...../26

ZOU/27/26

zawarta w dniu2026r. w Obornikach, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach; ul. Szpitalna 2; 64- 600 Oborniki;
NIP 787 - 18 - 08 – 424; Regon 000306609**

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

.....

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego, nr sprawy **ZOU/27/26 - wdrożenie e-rejestracji wizyt do trzech poradni tj. endokrynologiczna, pulmonologiczna oraz nefrologiczna**, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy wdrożenie, konfiguracja i uruchomienie usługi e-rejestracji dla trzech poradni Zamawiającego tj. endokrynologicznej, pulmonologicznej oraz nefrologicznej. Zakres usługi, został zawarty w SWZO oraz Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji.

§2

1. Usługa zostanie wykonana w terminie od daty zawarcia Umowy do 03.01.2027r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi będącej przedmiotem umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z warunkami określonymi w SWZO, zasadami wiedzy, normami zawodowymi i etycznymi oraz obowiązującymi na dzień wykonania usług przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami ludzkimi posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zobowiązań przyjętych na podstawie niniejszej umowy, oraz że nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie przyjętych w niej zobowiązań.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu usługi.

§3

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do infrastruktury sieciowej niezbędnej o wykonywania usługi;
 - b. informowania na bieżąco Wykonawcy o wszelkich zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na sposób wykonania usługi;
2. Zamawiający uprawniony jest do:
 - a. bieżącej kontroli prawidłowości wykonania usługi;
 - b. zgłaszania zastrzeżeń i wskazówek co do sposobu jej wykonywania, które w przypadku uznania ich za zasadne Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić;
 - c. uzyskiwania od Wykonawcy informacji dotyczących wykonania usługi, określonych przez Zamawiającego.

§4

1. Całkowita wartość umowy stanowi kwotę zł netto (słownie zł: złotych netto), podatek VAT (słownie zł : ...) tj. brutto (słownie zł : ...)
2. Zapłata wynagrodzenia za realizację umowy zostanie uregulowana w terminie do 30 dni od dnia dostawy przedmiotu zapytania ofertowego potwierdzonego protokołem odbioru oraz poprawnie wystawionej faktury.
3. Cena wymieniona w ust.1 zawiera całkowity koszt przedmiotu umowy i obowiązuje do realizacji zamówienia.
4. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę dotyczącą wykonanej usługi z 30 dniowym terminem płatności.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt, a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną. Dla doręczenia przedmiotowych dokumentów Zamawiający wskazuje adres e-mail:..... Dla wysłania przedmiotowych dokumentów Wykonawca wskazuje adres e-mail:
6. Płatności Zamawiający zobowiązany jest wносить na rachunek bankowy wskazany na fakturze i widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonego przez Ministerstwo Finansów.
7. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych. Za datę otrzymania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. W przypadku zaległości płatniczych powyżej 30 dni Wykonawca może odmówić świadczenia usług do momentu zapłaty wymagalnych płatności.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie ze strony Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę Strony postanawiają, że zaliczenie dokonywanych przez Zamawiającego wpłat będzie dokonywane w pierwszej kolejności na należność główną (w pierwszej kolejności na najbardziej zaległą), a po jej zaspokojeniu na należności uboczne — odsetki, o ile Zamawiający nie wskaże, iż wpłaty powinny być zaliczone inaczej.

§5

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
 - a. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
 - b. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie
 - c. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w wykonaniu usługi będącej przedmiotem zamówienia w wysokości 1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji usługi określonym w §2 ust. 1, z zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1
2. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Strony zgodnie ustalają, iż maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto Umowy określonej w § 4 ust.1.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
5. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
6. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.

§6

1. Strony zobowiązują się w, trakcie obowiązywania niniejszej umowy a także **5 lat po jej zakończeniu**, do zachowania w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywani, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnych zakresie.
2. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, akty siły wyższej, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że strona powołująca się na tę klauzulę niezwłocznie po powstaniu stanu wyższej konieczności zawiadomi drugą ze stron o zeszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
4. Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Wykonawcy.
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się prawa polskiego.

§8

Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

Wykonawca

Zamawiający